

En HELADOS ESTIU, estamos sensibilizados en la protección de los datos personales de los usuarios de internet que acceden a nuestra web y utilizan nuestros servicios.

Mediante nuestra Política de Privacidad, te ofrecemos toda la información para que de manera sencilla conozcas cómo tratamos tus datos personales en nuestra web, así como los procedimientos para ejercer los derechos que la normativa te confiere.

A continuación, exponemos un resumen del uso de datos personales en HELADOS ESTIU:

<b>RESPONSABLE</b>	<b>HELADOS ESTIU, S.A.</b>
<b>FINALIDADES</b>	<p><b>Que nos permite nuestra relación contractual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gestionar la relación que tenemos con nuestros clientes.</li><li>✓ Gestionar la relación contractual con nuestros proveedores.</li></ul> <p><b>Que nos permite el interés legítimo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Informar a nuestros clientes, sobre productos o servicios similares a los que son objeto de la relación.</li><li>✓ Prevención del fraude.</li><li>✓ Análisis de usabilidad y de calidad de nuestra web.</li></ul> <p><b>Que nos permite el consentimiento del interesado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Gestión de CV para procesos de selección de Personal.</li></ul>
<b>CONSERVACIÓN</b>	Se conservarán mientras sea necesario para su finalidad, hasta cumplir con los plazos mínimos legales o hasta que el interesado solicite su supresión. Excepto cuando la base legal sea el consentimiento, tus datos se conservarán un mínimo de 5 años.
<b>DESTINATARIOS</b>	Tus datos no serán cedidos a otras empresas, salvo que sea necesario para gestionar el servicio solicitado por usted o lo habilite una disposición legal.
<b>DERECHOS</b>	Tienes derecho acceder a tus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar u oponerte a su tratamiento con fines comerciales y a retirar tu consentimiento. Para ejercerlos puedes escribir a <a href="mailto:protecciondedatos@helados-estiu.com">protecciondedatos@helados-estiu.com</a> .
<b>INFORMACION ADICIONAL</b>	Puedes solicitar información adicional sobre nuestra "Política de Privacidad y Protección de Datos" escribiendo a <a href="mailto:protecciondedatos@helados-estiu.com">protecciondedatos@helados-estiu.com</a> .

## ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES?

HELADOS ESTIU SA. CIF A46226122

Ctra. Manises-Ribaroja, Km 11,100

CP:46190 Ribaroja de Turia

Teléfono: +34 961 653 855

## ¿POR QUÉ RAZÓN SE UTILIZAN MIS DATOS, Y CON QUÉ FINALIDAD?

---

En HELADOS ESTIU tratamos tus datos personales para gestionar los servicios que necesitas y tienes contratados con nosotros, y para informarte de nuestros productos.

### Finalidades basadas en la relación contractual

- Las actividades que están basadas en un acuerdo o contrato son las que realizamos en el ámbito de la gestión de los clientes y de los proveedores. Los datos son necesarios para realizar pedidos, facturar o enviar nuestros productos.

### Finalidades basadas en un interés legítimo

- Tenemos un interés legítimo para mantener informados a nuestros clientes en cuanto a promociones, novedades, cambios, etc., siempre y cuando estén relacionados con productos adquiridos con anterioridad o con servicios que se han contratado con nuestra entidad. Esto puede incluir comunicaciones sobre novedades, cambios, promociones etc., y mediante el envío de correos electrónicos, boletines periódicos, mensajería instantánea o llamadas telefónicas.

**En cualquier momento, incluso desde el inicio de la relación, podrás ejercer tu derecho a oponerte en la recepción de publicidad por estos medios, respondiendo al correo recibido** indicando BAJA o escribiendo a [protecciondedatos@helados-estiu.com](mailto:protecciondedatos@helados-estiu.com)

- También tenemos un interés legítimo para activar los mecanismos necesarios con objeto prevenir potenciales fraudes contra los usuarios de la web y contra nosotros. Esto nos permite tomar medidas de protección frente a intentos de fraude realizados por terceros.
- Análisis de usabilidad y de calidad de nuestra web. Con el fin de mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad, podemos analizar la usabilidad de la plataforma y el grado de satisfacción del usuario.

### Finalidades basadas en el consentimiento

- Selección de Personal. Si deseas participar en nuestros procesos de selección de personal, podrás hacerlo en la web <http://www.helados-estiu.com/es/trabaja-con-nosotros.html> mediante el envío de tus datos personales y de tu CV. Necesitaremos tu consentimiento para guardar tu CV y utilizarlo para selecciones de candidatos a puestos de trabajo actuales o futuros. En el caso de los CV, los conservaremos durante un máximo de 3 años. Realizaremos un perfil en base a las características profesionales y personales que has aportado, con la finalidad de comprobar si cumples con los requisitos de la oferta de empleo. En caso de que obtengas el empleo, guardaremos tu CV de manera que forme parte del expediente de empleado, en base a la relación contractual.

- Respuesta y gestión de las peticiones recibidas a través del formulario de contacto habilitado para ello.
- Envío de boletines promocionales a la dirección de email indicada. En este caso no estará legitimado por la relación comercial o acuerdo previo, por lo que solicitaremos previamente tu consentimiento para informarte de nuestros productos, servicios, y promociones asociadas.

Te informamos de que **NO tomamos decisiones automatizadas** en base a la información que nos aportas. Si en un futuro existiera alguna modificación, te pediríamos tu consentimiento de manera previa.

### **¿QUÉ TIPO DE DATOS SE VAN A TRATAR?**

---

Para cumplir con nuestro compromiso, trataremos datos que incluyen estas categorías: datos de carácter identificativo, datos de contacto y otros datos que pertenecen al ámbito comercial, contable y fiscal.

Además, nuestros sistemas pueden almacenar datos de conexión y navegación para fines técnicos, analíticos y estadísticos, con el fin incluir mejoras en nuestra plataforma que permitan mejorar la experiencia del usuario. La información sobre el uso que damos a cada tipo de datos la puedes encontrar en nuestra "política de cookies", que habrás podido ver en tu primera conexión o consultarla en la parte inferior de esta página.

En el caso de una selección de personal, puede incluir también datos académicos o de experiencia laboral.

### **¿DE DONDE SE OBTENDRÁN MIS DATOS?**

---

Los datos que necesitamos para cumplir con nuestro servicio los obtenemos de la información que nos facilitas tú, de manera directa o indirecta. Por ejemplo, al utilizar los formularios habilitados en nuestra web o cuando nos facilitas información de manera presencial o dirigida a nuestra sede física. En cuanto a procesos de selección de personal y contratación, los datos pueden tener su origen en Empresas de Trabajo Temporal/Agencias de Colocación, o entidades encargadas de la propia selección de candidatos.

### **¿POR CUÁNTO TIEMPO SE VAN A CONSERVAR MIS DATOS?**

---

En HELADOS ESTIU sólo guardaremos tus datos el tiempo imprescindible para cumplir con la finalidad descrita, por lo que cuando ya no sean necesarios para su finalidad serán bloqueados (no se utilizarán de ningún modo).

Tenerlos bloqueados permite atender reclamaciones y cumplir las responsabilidades adquiridas por nuestro servicio y por el uso que damos a tus datos personales. Por otro lado, debemos respetar los plazos de conservación que permitan cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales. Por ejemplo, en el caso de los datos recopilados para facturar un servicio, los conservaremos por un periodo mínimo de 5 años desde la última factura.

### **¿ES NECESARIO APORTAR MIS DATOS?**

---

La información contenida en formularios es imprescindible para poder gestionar el servicio solicitado, o para atender tu petición de información o la inscripción en nuestros boletines.

## ¿QUIÉN VA A RECIBIR MIS DATOS?

---

No comunicaremos tus datos a otras empresas o personas salvo que sea necesario para la prestación del servicio que nos solicitas, que nos obligue una ley o que tú nos lo permitas de manera previa.

Es posible que ocasiones sea necesaria la colaboración de algunos terceros proveedores de servicios que tienen acceso a sus datos personales y que los traten en nombre y por cuenta de HELADOS ESTIU para la prestación de sus servicios. En concreto, y a título enunciativo y no limitativo, los citados proveedores desempeñan sus servicios en los siguientes sectores: servicios de logística, asesoramiento jurídico y fiscal, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas proveedoras de servicios tecnológicos y/o informáticos, empresas de seguridad física, así como empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras.

Nuestra página web online está alojada en servidores nacionales, por lo que te informamos de que no realizamos transferencias internacionales de datos. Si para gestionar un determinado servicio fuera necesario, estas se realizarían en base a decisiones de adecuación, garantías, normas corporativas vinculantes o situaciones específicas aplicables, y te informaríamos de ello.

## ¿QUÉ DERECHOS TENGO EN CUANTO AL USO DE MIS DATOS PERSONALES?

---

Cada persona tiene el control de sus datos. Por eso puedes ejercer estos derechos de manera GRATUITA:

<b>Acceso</b>	Podrás consultar qué datos personales guardamos sobre ti.
<b>Rectificación</b>	Podrás corregir o modificar tus datos personales cuando no sean correctos.
<b>Supresión</b>	Podrás pedirnos que eliminemos tus datos personales.
<b>Oposición</b>	Podrás solicitar que se dejen de tratar tus datos personales.
<b>Limitación de tratamiento</b>	Este derecho lo podrás ejercitar en estos casos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando nosotros ya no necesitemos tratar tus datos, pero tú los necesites para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.</li><li>• Cuando te hayas opuesto al tratamiento de tus datos para la satisfacción de un interés legítimo, mientras se verifica si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los tuyos.</li><li>• Cuando el tratamiento es ilícito, pero te opongas a la supresión de los datos.</li><li>• Mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de tus datos.</li></ul>
<b>Portabilidad</b>	Podrás solicitarnos y recibir, en formato electrónico, los datos personales que nos has facilitado y aquellos que se han obtenido de tu relación contractual con nosotros, así como a transmitirlos a otra entidad.

Para finalidades a las que hayas aportado con consentimiento, tienes derecho a retirarlo sin que ello afecte a la licitud del tratamiento. Puedes ejercer cualquiera de estos derechos de manera sencilla y gratuita,

escribiendo un correo a [protecciondedatos@helados-estiu.com](mailto:protecciondedatos@helados-estiu.com) o personándote en nuestras oficinas. En ambos casos deberás acreditar tu identidad.

Te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, dirigiéndote a la dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 - Madrid. En la web [www.agpd.es](http://www.agpd.es) encontrarás otras vías de contacto.

## **CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

---

En HELADOS ESTIU nos proponemos mejorar de manera continua, por lo que podría ser necesario seguir actualizando nuestra Política de Privacidad. En caso de que se prevean cambios en la finalidad o legitimación con que utilizamos los datos personales, lo comunicaremos al usuario. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora, pues la utilizaremos como punto permanente de información en nuestra web.